

Proofpoint Overview

The Proofpoint Messaging Security Gateway enforces anti-spam, anti-virus, and content policies for our organization's email accounts. All incoming email is inspected by the Proofpoint Messaging Security Gateway as soon as it arrives at our organization. Messages that contain a virus, spam, or inappropriate content are sent to your personal *Spam Quarantine*.

Email classified as "bulk" – solicitations, newsletters, and advertisements are sent to your personal *Low Priority Mail Quarantine*. (Note: Your administrator controls which personal Quarantine folders are displayed: **Low Priority Mail – Delivered**, or **Low Priority Mail – Quarantined**, or none at all.)

You will receive an email notification named *Digest* in your Inbox to let you know you have messages in the Quarantine.

FYI: The Subject and Manage My Account Links do not work at the moment. Please refer to [FAQ](#)

Lifemark HEALTH GROUP

End User Digest: 5 New Messages
For User Name **User.Name@Lifemark.ca**

The messages in your personal Digest represent emails that have been filtered and sorted into different categories, giving you an opportunity to take action on them.

[Request New End User Digest](#) [Request Safe/Blocked Senders List](#) [Manage My Account](#)

Release to deliver the email to your inbox. To continue to receive future emails from the sender, click **Allow Sender**. To report messages that are not safe, click **Not Safe**. In the Spam - Quarantined section, click **Not Spam**.

Score	From	Subject	Action
0	info@sg-lists-email.techtarget.com	3 best practices for a successful UCaaS migration	Release Release and Allow Sender Not Spam
0	info@sg-lists-email.techtarget.com	ESG: EDB BigAnimal Simplifies PostgreSQL Deployment	Release Release and Allow Sender Not Spam
97	emarketing@mail.egress.com	What's next in cloud email security?	Release Release and Allow Sender Not Spam
0	replyto@email.microsoft.com	Get exclusive benefits and support in the ISV Success program	Release Release and Allow Sender Not Spam
74	postman@eazybackup.ca	Success: Backup of "New Protected Mailbox" on Jan 7 16:42:01 2022"	Release Release and Allow Sender Not Spam

For more information contact your System Administrator. Powered by Proofpoint

Release Messages from the Quarantine: Email Digest

The *email Digest* displays messages that have been classified as spam or bulk. These messages are stored in your personal Quarantine, allowing you to determine how to handle future messages from the senders – either allow the messages to be delivered or block them.

Messages are organized into two categories: *Low Priority Mail – Delivered* and *Spam – Quarantined*. The **Action** you take on these messages determines how future messages from the senders will be handled.

A1. Request New End User Digest

To get the latest Digest, use this link which may or may not include new messages in the Quarantine.

A2. Request Safe/ Blocked Senders List

Use this link to see your list of personal Safe Senders or Blocked Senders.

The *Safe Senders* list is a list of approved senders of email. When a sender address is included in the Safe Senders list, the Proofpoint Protection Server does not filter the message for spam. Messages will still be filtered for a virus or inappropriate content.

A *Blocked Senders* list contains addresses of people or mailing lists from whom you do not wish to receive email.

When you add a domain name (e.g., yahoo.com) to the *Safe/ Blocked Senders list*, all email addresses from that domain will be considered "safe." for you. Restrict the list to specific senders by entering their full email addresses (for example, user1@yahoo.com).

A3. Manage My Account

This link is currently not available to Lifemark. Please use the Action "Release" to release email into your inbox to view the message.

B1. Score – This is a score used by Proofpoint administrators to support email quarantine management.

B2. From – This allows user to open an email with pre-filled email sender's address.

B3. Subject – This is not available to Lifemark currently. To view the message, go to Action and "Release" the message to your inbox.

Action:

- C1. Release** - To view the email, release the email into your inbox. Determine what action is required for these emails in the future by selecting "Release and Allow Sender" or "Not Spam".
- C2. Release and Allow Sender** - To mark an email address as safe, simply click this link next to the appropriate email message in the Digest. Each time you select this, the address from that sender is added to your personal Safe Senders list.
- C3. Not Spam** - A *false-positive* is a message that was scored as spam, but really is not spam. Future messages with these characteristics will not be scored as spam.

Please reach out to helpdesk@lifemark.ca if additional support is required.

Libérer les messages de la quarantaine: résumé des messages électroniques

Le résumé des messages électroniques affiche les messages qui ont été classifiés comme spam ou en masse. Ces messages sont stockés dans votre quarantaine personnelle, vous permettant de décider comment gérer les futurs messages de ces expéditeurs — soit permettre la livraison des messages soit les bloquer.

Les messages sont organisés en deux catégories: *courrier à faible priorité — livré et indésirable — en quarantaine*. **L'action** que vous prenez sur ces messages détermine comment les futurs messages de ces expéditeurs seront gérés.

A1. Demander un résumé des messages électroniques

Pour obtenir le résumé des messages électroniques, utilisez ce lien qui peut ou ne peut pas inclure de nouveaux messages en quarantaine.

A2. Demander la liste verte / rouge

Utilisez ce lien pour voir votre liste personnelle verte ou rouge.

La liste verte est une liste d'expéditeurs approuvés d'emails. Lorsqu'une adresse d'expéditeur est incluse dans la liste verte, le serveur de protection Proofpoint ne filtre pas le message pour le spam. Les messages seront toujours filtrés pour un virus ou un contenu inapproprié.

Une liste rouge contient les adresses de personnes ou de listes de diffusion desquelles vous ne souhaitez pas recevoir d'email.

Lorsque vous ajoutez un nom de domaine (par exemple, yahoo.com) à la liste verte / rouge, toutes les adresses email de ce domaine seront considérées comme « sûres » pour vous. Limitez la liste à des expéditeurs spécifiques en entrant leurs adresses email complètes (par exemple, user1@yahoo.com).

A3. Gérer Mon Compte

Ce lien est actuellement indisponible pour Lifemark. Veuillez utiliser l'action « libérer » pour relâcher l'email dans votre boîte de réception pour voir le message.

Aperçu de Lifemark Proofpoint

Le Gateway de Sécurité de Messagerie Proofpoint applique les politiques anti-spam, anti-virus et de contenu pour les comptes email de notre organisation. Tous les emails entrants sont inspectés par le Gateway de Sécurité de Messagerie Proofpoint dès leur arrivée dans notre organisation. Les messages contenant un virus, du spam ou un contenu inapproprié sont envoyés dans votre *zone de quarantaine* personnelle.

Les emails classifiés comme « en masse » — sollicitations, bulletin d'information et publicités sont envoyés dans votre *zone de quarantaine* à *faible priorité*. (Note: votre administrateur contrôle les dossiers de quarantaine personnels qui sont affichés:

Courrier à faible priorité – livré, ou courrier à faible priorité — en quarantaine, ou aucun).

Vous recevrez une notification par email nommée résumé des messages électroniques dans votre boîte de réception pour vous informer que vous avez des messages en quarantaine.

The screenshot shows the Lifemark Proofpoint quarantine interface. At the top, there is a header with the Lifemark logo and a title: "Résumé des messages électroniques: 5 Nombre total de messages". Below this, there is a table of messages in the quarantine. The table has columns for Score, De (Sender), Objet (Subject), Date, and Action. The messages listed are:

Score	De	Objet	Date	Action
0	info@email.training.com	Introduction to Microsoft Power BI Dashboards	2023-11-01 10:34:51	Délivrer Libérer et autoriser l'expéditeur N'est pas indésirable
0	vip@fabfitfun.com	Don't ghost this deal: it ends TOMORROW ?	2023-10-30 12:09:57	Délivrer Libérer et autoriser l'expéditeur N'est pas indésirable
0	vip@fabfitfun.com	This is not a drill! Real deal alert but for a LIMITED TIME only?	2023-10-27 13:22:23	Délivrer Libérer et autoriser l'expéditeur N'est pas indésirable
0	vip@fabfitfun.com	HELLOWINTER: Your code for a FREE Surprise Bundle ?!	2023-10-23 13:45:46	Délivrer Libérer et autoriser l'expéditeur N'est pas indésirable
0	vip@fabfitfun.com	Top deals for winter	2023-10-20 16:22:48	Délivrer Libérer et autoriser l'expéditeur N'est pas indésirable

Callouts in the image explain various elements:

- B1:** Points to the "Score" column.
- B2:** Points to the "De" column.
- B3:** Points to the "Objet" column.
- A1:** Points to the "Action" column.
- C1:** Points to the "Délivrer" link.
- C2:** Points to the "Libérer et autoriser l'expéditeur" link.
- C3:** Points to the "N'est pas indésirable" link.

B1. Score – C'est un score utilisé par les administrateurs de Proofpoint pour soutenir la gestion de la quarantaine des emails.

B2. De – Cela permet à l'utilisateur d'ouvrir un email avec l'adresse de l'expéditeur déjà remplie.

B3. Subject – Cela est actuellement indisponible pour Lifemark. Pour voir le message, allez à action et « libérez » le message dans votre boîte de réception.

Action:

C1. Libérer — Pour voir l'email, relâchez l'email dans votre boîte de réception. Déterminez quelle action est requise pour ces emails à l'avenir en sélectionnant « libérer et autoriser l'expéditeur » ou « n'est pas indésirable ».

C2. Libérer et autoriser l'expéditeur — Pour marquer une adresse email comme verte, cliquez simplement sur ce lien à côté du message email approprié dans le résumé des messages électroniques. À chaque fois que vous sélectionnez cette option, l'adresse de cet expéditeur est ajoutée à votre liste personnelle d'expéditeurs autorisés.

C3. N'est pas indésirable — *Un faux positif* est un message qui a été identifié comme spam, mais qui en réalité n'en est pas un. Les futurs messages présentant ces caractéristiques ne seront pas identifiés comme indésirables.

Veuillez contacter helpdesk@lifemark.ca si une assistance supplémentaire est requise.